

*Geschäftsbedingungen für
Domainverträge
PUNKT ONLINE
thiscode e.K.*

Stand: 2013 / 05

§ 1 Allgemeines

Bestimmungen der für die jeweilige Top-Level-Domain zuständigen Organisation zur Vergabe von Domains (Vergabestellen bzw. Registries), sind ausdrücklich Vertragsbestandteil für jeden einzelnen Vertrag über die Registrierung entsprechender Sub-Level-Domains. thiscode ist vertraglich gegenüber den einzelnen Vergabestellen bzw. Registries verpflichtet, deren Registrierungsbedingungen an den Kunden weiterzugeben. Bestimmungen der Organisationen zur Vergabe von Domains können sich ändern, ohne dass thiscode Einfluss darauf hat.

Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertragsverhältnisses sind, gelten ergänzend zu diesen Geschäftsbedingungen die DENIC-Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien sowie die DENIC-Direktpreisliste. Eine .de-Domain-Registrierung ist immer ein gesonderter Vertrag zwischen Kunde und DENIC eG, für den aus Gründen der dauerhaften Sicherstellung der Domain-Inhaberschaft nur ausnahmsweise dann die DENIC-Direktpreisliste gilt, wenn der jeweilige Internet-Service-Provider seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber DENIC eG nicht erfüllt.

Der Kunde erklärt sich generell damit einverstanden, dass thiscode aus Sicherheitsgründen Anfragen Dritter bezüglich eines Domain Transfer über ein Transferlock schützt. Durch Entfernung des Transferlock hat der Kunde gleichwohl die Möglichkeit, einer Übertragung der Domain, die von Dritten beantragt wurde, zuzustimmen.

Dem Kunden ist bekannt, dass Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der für die jeweilige Top-Level-Domain zuständigen Organisation zur Vergabe von Domains sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der so genannten "whois"-Abfrage im Internet (z. B. über www.denic.de) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.

Verstöße gegen diese Bedingungen können dazu führen, dass Sub-Level-Domains nicht registriert, nicht übertragen, gegen den Willen des Inhabers übertragen oder gelöscht werden. Der Kunde ersetzt thiscode alle Schäden und stellt thiscode von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die daraus entstehen können, dass vorgenannte Regelungen nicht eingehalten werden oder sein Kunde Mitwirkungspflichten nicht erfüllt. Dies gilt auch für evtl. Ansprüche, die sein evtl. Endkunde selbst aus diesem Grund gegen thiscode erhebt.

§ 2 Leistungspflichten

thiscode ist nur für die Beantragung der Domain bei der jeweiligen Vergabestelle bzw. Registry verpflichtet. thiscode hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Die Gefahr, dass die Domain von der jeweiligen Vergabestelle nicht registriert wird, trägt der Kunde. thiscode ist auch im Übrigen nicht verpflichtet, die Verfügbarkeit der Domain oder die Einhaltung der Registrierungsbedingungen der jeweiligen Vergabestelle zu prüfen. Für eine Verzögerung der Registrierung, die aus dem Verantwortungsbereich des Kunden oder der Vergabestelle (der Registry) stammt, kann keine Verantwortung übernommen werden. thiscode übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

Nach der Anmeldung ist thiscode verpflichtet, gegenüber den zuständigen Vergabestellen alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die Registrierung der Domains aufrecht zu erhalten. Den Erfolg dieser Maßnahmen, d. h. die tatsächliche Aufrechterhaltung der Registrierung schuldet thiscode nicht.

thiscode ist berechtigt einen Auftrag zur Registrierung abzulehnen, falls er den Eindruck erweckt, gegen gesetzliche Bestimmungen, Registrierungsbedingungen der zuständigen Organisation zur Vergabe von Domains oder berechnete Interessen von thiscode zu verstoßen.

Solange der Kunde selbst zu einer Domain noch keine Inhalte bereitstellt, ist thiscode berechtigt, eigene Inhalte wie Werbung für thiscode oder Dritte einzublenden.

§ 3 Pflichten des Kunden

Der Kunde sichert zu, dass die erforderlichen Angaben zum Zwecke einer Domainregistrierung vollständig und zutreffend übermittelt werden und der

Wahrheit entsprechen und den in den jeweils geltenden Richtlinien der Vergabestelle (der Registries) enthaltenen Vorgaben entsprechen. Bei KK-Anträgen ist der Kunde verpflichtet, eine schriftliche Einverständniserklärung des Domain-Inhabers vor Start der KK einzureichen. Bei Änderungen verpflichtet er sich, thiscode jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten. Auf Anfrage von thiscode verpflichtet er sich, die aktuelle Richtigkeit mitgeteilter Daten zu bestätigen.

Der Kunde ist allein dafür verantwortlich und garantiert, dass von ihm gewählte Adressen-Bezeichnungen (Domain, E-Mail-Adressen) frei sind und nicht gegen gesetzliche Verbote, die Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen.

Bei der Registrierung von Domains verpflichtet sich der Kunde zur Einhaltung der Vorgaben/Richtlinien der jeweiligen Registrierungsstelle. Insbesondere die DENIC-Registrierungsbedingungen und der ICANN-Bedingungen bezüglich Streitigkeiten über die Domain wegen der Verletzung von Marken-, Namens- und sonstigen Schutzrechten (Uniform-Domain-Name-Dispute-Resolution-Policy).

Der Kunde gewährleistet, dass seine Domains und die darunter abrufbaren Inhalte weder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen noch Rechte Dritter verletzen. Je nach Art der Domain bzw. Zielrichtung der zugehörigen Inhalte sind gleichsam andere nationale Rechtsordnungen zu beachten. Wird von dritter Seite glaubhaft gemacht, dass Domains oder Inhalte ihre Rechte verletzen, oder gilt ein Rechtsverstoß zur Überzeugung von thiscode aufgrund objektiver Umstände als wahrscheinlich, kann thiscode die Inhalte vorübergehend sperren und Maßnahmen ergreifen, die betreffende Domain un erreichbar zu machen.

Sollten Dritte gegen den Kunden Ansprüche auf Änderung, Löschung oder Übertragung einer oder mehrerer der vertragsgegenständlichen Domains - gleich aus welchem Rechtsgrund - geltend machen, ist der Kunde verpflichtet, thiscode hiervon unverzüglich zu unterrichten. Dasselbe gilt von behördlichen Maßnahmen gleich welcher Art, die aus der Verwendung einer oder mehrerer der vertragsgegenständlichen Domains resultieren.

Werden von Dritten gegenüber thiscode Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung geltend gemacht, ist thiscode berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechende Präsenz des Kunden zu sperren.

Der Kunde ist verpflichtet, thiscode einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich anzuzeigen. Beabsichtigt der Kunde den Rückerwerb seiner Domain von einem Dritten, so ist er verpflichtet, thiscode unverzüglich über die Aufnahme von Verhandlungen mit dem Dritten zu unterrichten, Anfragen von thiscode über den Stand der Verhandlungen mit dem Dritten zu beantworten und thiscode das vorrangige Recht zum Rückerwerb für den Kunden einzuräumen, wenn und soweit dies die Interessen des Kunden nicht unbillig beeinträchtigt.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung, Übertragung und Löschung von Domains sowie bei der Änderung von Einträgen in den Datenbanken der Vergabestellen in zumutbarer Weise mitzuwirken. Insbesondere überprüft der Kunde im Rahmen seiner Möglichkeiten die ordnungsgemäße Registrierung von Domains sowie sofort nach erfolgter Registrierung die Funktionsfähigkeit des Zugriffs im Internet und bei .de-Domains die unter <http://www.denic.de/hintergrund/whois-service/webwhois.html> veröffentlichten Angaben und teilt thiscode erkennbare Fehler und Störungen unverzüglich mit. Entsprechendes gilt bei anderen Domains (z.B. hinsichtlich der jeweils von anderen Registrierungsstellen veröffentlichten Angaben).

Verzichtet der Kunde gegenüber der jeweiligen Vergabestelle bzw. dem Registrar auf eine Domain, wird er hierüber thiscode unverzüglich in Kenntnis setzen.

§ 4 Besondere Pflichten des Kunden beim Wiederverkauf

Soweit der Kunde als Sub-Provider/Reseller auftritt, steht er gegenüber thiscode dafür ein, die entsprechenden Registrierungsbedingungen an seinen Kunden weiterzugeben und seine Verpflichtungen daraus auf seinen Kunden überzuleiten. Als Sub-Provider bearbeitet er Mitteilungen und Anfragen von thiscode bzw. der Vergabestelle/Registry (z.B. von DENIC) und leitet

individuelle Mitteilungen unverzüglich, sonstige in angemessener Frist an den Kunden weiter. Er hält die Registrierungsunterlagen in nachweisbarer Form für die Dauer des Vertrages zwischen der Vergabestelle bzw. der Registry und dem Kunden bereit und beachtet die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Auf Anforderung übergibt der Sub-Provider die Registrierungsunterlagen an thiscode oder an die einzelnen Vergabestellen (z.B. DENIC).

Soweit der Kunde als Sub-Provider/Reseller auftritt und .de-Domains Gegenstand des Vertragsverhältnisses sind, sichert er zu, seinerseits seinen Kunden die DENIC-Registrierungsbedingungen, DENIC-Registrierungsrichtlinien und DENIC-Direktpreisliste zur Verfügung zu stellen. Er weist seinen Kunden im Übrigen darauf hin, dass er in seinem Auftrag bzw. als sein Vertreter die Registrierung der Domains vornehmen lässt und dass die Domainregistrierung zur unmittelbaren Domain-Inhaberschaft des (End-)Kunden führt. Er macht deutlich, dass die Domain-Registrierung ein gesonderter Vertrag zwischen Kunde und DENIC eG ist, für den aus Gründen der dauerhaften Sicherstellung der Domain-Inhaberschaft nur ausnahmsweise dann die DENIC-Direktpreisliste gilt, wenn der jeweilige Internet-Service-Provider seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber DENIC eG nicht erfüllt.

Soweit der Kunde als Sub-Provider/Reseller auftritt, und der Kunde von thiscode die Mitwirkung bei der Abtretung oder Löschung einer Domain eines Kunden oder beim Providerwechsel oder einer sonstigen Änderung der Domain eines Endkunden verlangt, hat der Kunde sicherzustellen, dass die betreffende Änderung im Verhältnis zum Endkunden rechtmäßig ist. thiscode kann die schriftliche Einwilligung des Endkunden verlangen. Wirkt thiscode auf Weisung des Kunden an Änderungen einer Domain mit, so ist der Kunde verpflichtet, thiscode von allen eventuellen Ansprüchen freizustellen, die der Endkunde im Zusammenhang mit der Änderung gegen thiscode erhebt. Die entsprechende Freistellungspflicht gilt auch in Fällen, in denen thiscode Änderungen einer Domain eines Endkunden bewirkt, zu denen thiscode gegenüber dem Kunden berechtigt ist (z. B. Löschung einer Domain wegen Nichtzahlung der Vergütung).

§ 5 Kündigung, Vertragsbeendigung

Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit thiscode lässt den jeweils zwischen dem Kunden und der Vergabestelle bzw. dem Registrar bestehenden Registrierungsvertrag über eine Domain grundsätzlich unberührt. Kündigungsaufträge betreffend das Registrierungsverhältnis sind dennoch an thiscode zu richten, da dieser die Domain für den Domaininhaber verwaltet und Mitteilungen des Domaininhabers, einschließlich von Vertragskündigungen, regelmäßig über thiscode an die jeweilige Vergabestelle bzw. den Registrar zu leiten sind.

Die Kündigung des Kunden betreffend das Vertragsverhältnis mit thiscode bedarf zur gleichzeitigen wirksamen Kündigung des Registrierungsverhältnisses über eine Domain daher der ausdrücklichen schriftlichen Erklärung des Kunden, dass die Domain (mit-)gekündigt wird und gelöscht werden kann. Ist der Kunde nicht auch der Domaininhaber, bedarf der Kündigungs- bzw. Löschungsauftrag der schriftlichen Einwilligung des Domaininhabers oder Admin-C's.

Kündigt der Kunde zwar das Vertragsverhältnis mit thiscode, trifft jedoch keine ausdrückliche Verfügung, was mit den über thiscode bislang registrierten Domains zu geschehen hat, bleibt die Vergütungspflicht für die Domains bis auf weiteres ebenfalls bestehen. Nach ergebnisloser Aufforderung an den Kunden, die an die vom Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt wird, sich innerhalb angemessener Frist schriftlich zu den Domains zu erklären, ist thiscode berechtigt, die Domains in die direkte Verwaltung der jeweiligen Vergabestelle zu überführen oder die Domains im Namen des Kunden freizugeben. Entsprechendes gilt bei einer Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden durch thiscode.

Sollte der Kunde nach Vertragsende die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird thiscode hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe ohne gesondertes Entgelt erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden und sonstige Forderungen nicht bestehen.

Werden Domains vom Kunden nicht spätestens zum Beendigungstermin des Geschäftsbesorgungsvertrages über die Verwaltung der Domain zwischen dem Kunden und thiscode in die Verwaltung eines anderen Providers gestellt, ist

thiscode berechtigt, die Domains in die direkte Verwaltung der jeweiligen Vergabestelle zu überführen oder die Domains im Namen des Kunden freizugeben. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass der Kunde zwar im Hinblick auf die Überführung der Domain an einen neuen Provider eine Anweisung erteilt hat, diese aber nicht rechtzeitig umgesetzt wird.

Für den Fall, dass thiscode nach den Bestimmungen der jeweiligen Registrierungsstelle die Registrierung einer Domain des Kunden nicht aufrecht erhalten kann, ist thiscode berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden über diese Leistungen außerordentlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende zu kündigen.

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für thiscode insbesondere dann vor, wenn der Kunde schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien der jeweiligen Registrierungsstelle der Domain verstößt.

Werden von Dritten gegenüber thiscode Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung geltend gemacht, ist thiscode berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechende Präsenz des Kunden zu sperren.

Sofern die Domain durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten wirksam gekündigt wurde, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain. Es erfolgt keine Erstattung bei einer vorzeitigen Kündigung, sofern nicht die Kündigung durch thiscode verschuldet worden ist.

thiscode ist berechtigt, die Domain nach Wirksamkeit der Kündigung freizugeben. Damit erlöschen auch alle Rechte des Kunden aus der Registrierung der Domain.

§ 6 Zahlung, Preise

thiscode ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

Im Falle, dass eine betroffene Vergabestelle ihr Abrechnungsmodell bzw. ihre Preisgestaltung für Internet-Adressen ändern, ist thiscode berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden bereits mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Ankündigungsfrist entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht bezogen auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu.

§ 7 Datenschutz

thiscode weist darauf hin, dass im Rahmen der Vertragsdurchführung, insbesondere bei Registrierung von Domains, auch personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift) gespeichert werden. Zum Zwecke der Vertragsdurchführung können diese auch an Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung des Inhabers der Domain veröffentlicht werden (einschließlich evtl. öffentlicher Abfragemöglichkeiten in sog. whois-Datenbanken). Wird der Kunde als Sub-Provider/Reseller tätig, sollte er nicht zwingend zur Domain-Registrierung erforderliche (Bestands-)Daten ausschließlich mit Einwilligung seines Kunden an Dritte (z.B. zur Veröffentlichung dieser Daten in whois-Datenbanken) übermitteln.

§ 8 Haftung

thiscode haftet bei der Anmeldung/Registrierung von Domains im automatisierten Verfahren durch den Kunden nicht für solche außerhalb ihres Verantwortungsbereiches liegende Umstände. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung deshalb erst ausgehen, wenn er die ihm obliegende Prüfung gemäß diesen Geschäftsbedingungen erfolgreich durchgeführt hat. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domain-Namen sowie wegen der zwischenzeitlichen Vergabe an eine andere Partei sind seitens thiscode ausgeschlossen.

Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internetdomain oder der zugehörigen Inhalte beruhen, hat der Kunde thiscode freizustellen.