

*Geschäftsbedingungen für die Nutzung
des Hosted Exchange Dienstes
PUNKT ONLINE
thiscode e.K.*

Stand: 2013 / 05

§ 1 Nutzung des Dienstes

Nach Annahme des Auftrags übermittelt thiscode dem Kunden die Zugangsdaten der Exchange-Postfächer. Die Einrichtung der Microsoft Outlook Software erfolgt eigenverantwortlich durch den Kunden. Größe und Leistungsmerkmale variieren je nach abgeschlossenem Einzelvertrag. Ist das Größenlimit des Postfachs erreicht, so ist eine Nutzung nur noch eingeschränkt möglich.

Um den angebotenen Dienst nutzen zu können ist es notwendig, dass der Kunde bestimmte technische Voraussetzungen erfüllt (z.B. hinsichtlich Internet-Zugang, Betriebssystemversion, etc.) die mit Kosten verbunden sein können.

§ 2 Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beginnt die Laufzeit des Vertrages mit der betriebsfähigen Bereitstellung des Dienstes.

Bei Zahlungsverzug von mehr als zehn Tagen ist thiscode berechtigt, das Vertragsverhältnis vorzeitig zu beenden und die Bereitstellung des Dienstes einzustellen.

Der Kunde hat rechtzeitig vor Beendigung des Vertragsverhältnisses die Daten der Postfächer zu übernehmen, sofern er diese weiterhin benötigt.

§ 3 Nutzung von Software

Der angebotene Dienst, bzw. einzelne Leistungspakete können eine Lizenz zur Nutzung von Microsoft Outlook enthalten. Der Kunde hat selbst sicherzustellen, dass er die notwendigen Hardware-Anforderungen zum Betrieb der Software erfüllt. Er verpflichtet sich, die Lizenzbestimmungen des Herstellers zu beachten, insbesondere jede gemietete Lizenz auch nur auf einem System einzusetzen. thiscode übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Software und der angebotene Dienst mit möglichen anderen Software-Programmen kompatibel sind.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit thiscode, bzw. nach Beendigung einzelner Leistungen ist der Kunde verpflichtet, die Software von seinen Systemen zu entfernen oder eine entsprechende Lizenz zu erwerben.

§ 4 Leistungsmerkmale

Der angebotene Dienst, bzw. einzelne Leistungspakete können technische Maßnahmen enthalten, die dazu dienen, unerwünschte E-Mails abzuwehren (sog. Spam oder Phishing) oder schädlichen Code aus Nachrichten herauszufiltern.

Diese Maßnahmen basieren auf Diensten von Drittanbietern, die nach strengen Qualitätsmaßstäben ausgewählt wurden. thiscode übernimmt keine Gewähr dafür, dass schädliche Nachrichteninhalte in vollem Umfang erkannt werden, oder dass alle als schädlich eingestufte Inhalte, Dateianhänge, etc. auch tatsächlich schädlich sind.

Ferner übernimmt thiscode keine Garantie dafür, dass zurückgewiesene Nachrichten in jedem Fall von vertrauensunwürdigen Quellen stammen oder dass alle Nachrichten von nicht vertrauenswürdigen Quellen erkannt werden.

Bei aktivierter Junk-E-Mail Funktion wird der Kunde den Junk-E-Mail Ordner regelmäßig auf das Vorliegen wichtiger Nachrichten hin überprüfen. Dem Kunden ist bekannt, dass Nachrichten von als vertrauensunwürdig eingestuften Quellen im Vorfeld abgewiesen werden und daher den Junk-E-Mail Ordner nicht erreichen.