

*Geschäftsbedingungen für
Web- und Server-Hosting
PUNKT ONLINE
thiscode e.K.*

Stand: 2013 / 05

§ 1 Besondere Bedingungen für E-Mail-Dienste

thiscode behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind. Weiterhin ist thiscode berechtigt, die Größe eingehender und ausgehender Nachrichten angemessen zu begrenzen.

E-Mail Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist insbesondere strikt untersagt, E-Mail Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen.

thiscode kann aufgrund objektiver Kriterien die an seine Kunden gerichteten E-Mails ablehnen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass eine E-Mail schädliche Software (Viren, Würmer oder Trojaner etc.) enthält, die Absenderinformationen falsch oder verschleiert sind oder es sich um unaufgeforderte oder verschleierte kommerzielle Kommunikation handelt.

Die Versendung von sogenannten Spam-Mails ist untersagt. Hierunter fällt insbesondere die Versendung unzulässiger, unverlangter Werbung an Dritte. Bei der Versendung von E-Mails ist es zudem untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern. Der Kunde ist verpflichtet, bei kommerzieller Kommunikation diesen Charakter durch eine entsprechende Gestaltung der E-Mail deutlich zu machen und die hierfür geltenden gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.

Versendet der Kunde Spam-Mails im Sinne des vorstehenden Absatzes, kann der Provider die betreffenden Postfächer des Kunden vorübergehend sperren.

§ 2 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist dazu verpflichtet, seine Internet-Präsenz, dort eingebundene Inhalte Dritter (z.B. Banner) sowie sonstige von thiscode bereitgestellte Zugänge zum Internet nicht rechtsmissbräuchlich zu nutzen. Insbesondere ist er zum Zwecke sachgerechter Nutzung dazu verpflichtet,

- nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Urheber-, Marken-, Namens-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen.
- keine pornographischen Inhalte einzustellen und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben.
- sich die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder zukünftig für die Teilnahme am Netz erforderlich sein sollten.
- sich anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und diese zu befolgen (z. B. Zugangskennungen und Passwörter geheim zu halten und vor dem Gebrauch durch unberechtigte Dritte zu schützen) sowie ausreichende Schutzmaßnahmen gegen Computerviren, insbesondere deren Verbreitung, zu ergreifen.
- keine Schlüsselwörter bei der Eintragung in Suchmaschinen zu verwenden die gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, die von thiscode zur Verfügung gestellten Ressourcen nicht für Handlungen einzusetzen, die gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstoßen. Hierzu gehören insbesondere nachfolgende Handlungen:

- Unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (z.B. Hacking).
- Behinderung von fremden Rechnersystemen durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (z.B. DoS/DDoS-Attacken/Spam/Mail-Bombing).
- Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (z.B. Port Scanning).
- Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken, sofern nicht eine ausdrückliche Einwilligung des Empfängers vorliegt, oder sonst ein Erlaubnistatbestand gegeben ist (Mail-Spamming).
- Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern sowie die Verbreitung von Schadsoftware.

Die Bereitstellung folgender Dienste ist dem Kunden untersagt:

- Internet Relay Chat (IRC)-Dienste
- Sonstige Chat-Dienste
- Anonymisierungsdienste
- P2P-Tauschbörsen
- VoIP-Dienste

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt thiscode von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

Ist eine Serverbereitstellung Gegenstand des Vertrages, ist der Kunde für Inhalte/Informationen und die Sicherheit seines Servers verantwortlich. Die Administration des Servers ist Aufgabe des Kunden. Es obliegt ihm, Sicherheitssoftware zu installieren, sich regelmäßig über bekannt werdende Sicherheitslücken zu informieren und bekannte Sicherheitslücken zu schließen. Stellt der Provider Sicherheits- oder Wartungsprogramme zur Verfügung, entbindet dies den Kunden nicht von seiner Pflicht. Der Kunde ist verpflichtet, seine Server so einzurichten und zu verwalten, dass Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der Netze, andere Server, sowie Software und Daten Dritter oder von thiscode nicht gefährdet werden.

Ist eine Serverbereitstellung Gegenstand des Vertrages, ist thiscode berechtigt, zur Überprüfung der Übereinstimmung der Server des Kunden mit den vertraglichen Vereinbarungen und Bestimmungen, insbesondere Lizenzbestimmungen, Audits durchzuführen. Im Rahmen dieser Audits ist thiscode insbesondere berechtigt zu prüfen, ob der Kunde eine ausreichende Anzahl an Software-Lizenzen bezogen hat. Der Kunde ist verpflichtet, an diesen Audits mitzuwirken.

Der Kunde ist dazu verpflichtet jedes Programm gründlich auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von thiscode erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann.

Ist mit dem Kunden die Durchleitung einer bestimmten Datenmenge pro Abrechnungszeitraum vereinbart, wird der Kunde dieses Limit überwachen. Übersteigt das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic), die für den jeweiligen Zeitabschnitt mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge, stellt thiscode dem Kunden den für das überschießende Volumen entfallenden Betrag zu den hierfür vereinbarten Preisen in Rechnung.

Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstößt, ist thiscode zur sofortigen Einstellung aller Leistungen und zur Sperrung des Zugangs zu den Informationen des Kunden berechtigt. Bei einem erheblichen Pflichtverstoß ist thiscode auch berechtigt, das Vertragsverhältnis entsprechend § 314 BGB fristlos zu kündigen. Gefährdet ein Kunde mittels seiner Server Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit von Netzen, andere Server, sowie Software und Daten Dritter oder von thiscode oder steht der Kunde aufgrund objektiver Umstände in einem solchen Verdacht, ist thiscode berechtigt, den Server vorübergehend zu sperren. Dies gilt insbesondere auch für sog. Denial of Service Attacken (DoS-Attacken), die der Kunde über seinen Server ausführt, und auch in dem Fall, dass der Kunde die schädliche Handlung oder den Zustand nicht zu vertreten hat, z.B. wenn der Server des Kunden manipuliert und von Dritten benutzt wird. Eine vorsätzliche Handlung des Kunden berechtigt thiscode zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses ohne vorhergehende Abmahnung.

Im Übrigen behält sich thiscode vor dem Hintergrund der sie selbst treffenden Haftungsfolgen das Recht vor, bei Inhalten bzw. Internet-Seiten mit beleidigenden, diskriminierenden oder in sonstiger Weise rechtlich bedenklichen Inhalten auf Kosten des Kunden zu diese zu löschen, vorübergehend zu sperren, die jeweilige Domain an die jeweilige Vergabestelle (das jeweilige NIC) zurückzugeben oder den u.U. jeweiligen

bereitgestellten Server dauerhaft vom Netz zu trennen. Eine Sperrung kann auch aufgrund einer behördlichen Anordnung gegenüber thiscode erfolgen. Vor dem Ergreifen einer der genannten Maßnahmen wird thiscode den Kunden auf dessen Verstoß gegen seine Pflichten hinweisen und ihm eine angemessene Frist zu deren Beseitigung setzen. Sollte thiscode eine solche Fristsetzung wegen der Schwere der Pflichtverletzung nicht zumutbar sein, darf sie die jeweilige Maßnahme mit sofortiger Wirkung durchführen und wird den Kunden unverzüglich davon unterrichten.

§ 3 Service Level, Gewährleistung, Verfügbarkeit

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sofern keine anderweitigen Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden, thiscode nur einen eingeschränkten Support bietet. Das Basisangebot richtet sich primär an erfahrene Nutzer von Hosting-Dienstleistungen, Webentwickler und Administratoren. Also Personenkreise mit einschlägiger Erfahrung mit der Einrichtung, Konfiguration, Nutzung und Wartung von Serverdiensten, Onlineanwendungen und Datenbanken. thiscode wird sich bemühen alle Anfragen innerhalb kürzester Zeit zu bearbeiten, verpflichtet sich aber ausdrücklich nur zu den hier aufgeführten Geschäftsbedingungen.

In der Regel besteht eine Verfügbarkeit von Daten und Diensten von 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche. thiscode gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server und Serverdienste von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen Server und Serverdienste aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von thiscode liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht erreichbar sind. thiscode kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Sicherheit der Serverdienste, die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern. Ebenfalls keinen Eingang in die Berechnung der Erreichbarkeit finden Zeiten, in denen Wartungsarbeiten oder Software-Updates durchgeführt werden. Es kann eine ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und Diensten nicht garantiert werden, soweit Zeit für technische Arbeiten (z. B. Wartung) im für den Kunden zumutbaren Umfang (regelmäßig maximal 1 % der Gesamtlaufzeit) aufgewendet werden muss. Ausfallzeiten durch Wartung und Updates wird thiscode dem Kunden mit angemessener Frist vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

Der Kunde hat thiscode Mängel bzw. Störungen unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung) und diesen bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen, insbesondere alle zumutbaren Maßnahmen zur Datensicherheit zu ergreifen.

Wir weisen darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen jedwede Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. thiscode garantiert nicht, dass von thiscode eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügt, für bestimmte Anwendungen geeignet ist, und ferner, dass diese absturz-, fehler- und frei von Schadsoftware ist. thiscode gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass von thiscode eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert.

thiscode ist ausschließlich zur technischen Unterstützung (Support) per E-Mail verpflichtet. Die technische Unterstützung beschränkt sich auf die Fehlerbehebung und Hilfestellung in Bezug auf die Funktionalität von Serverdiensten. Darüber hinaus gewährt thiscode dem Kunden keine kostenlosen Supportleistungen, keinen Telefonsupport und keinen direkten Support für Kunden des Kunden. Insbesondere gewährt thiscode kein Support für die

- Einrichtung von Software um die angebotenen Dienste zu erreichen oder zu bedienen (wie z.B.: Email Programme, FTP-Programme, etc.).
- Fehlerbehebung und Einrichtung von Netzwerken sowie spezieller Konfigurationen der lokalen Infrastrukturen von Kunden.
- Konfiguration oder Funktionsweise von Software die der Kunde auf den Servern installiert.

Eine Bearbeitung von allgemeinen Anfragen und Störungen von Serverdiensten die erreichbar jedoch nur eingeschränkt verfügbar sind, findet von Montag bis Freitag zu allgemeinen Bürozeiten statt. Der Kunde erhält innerhalb von 2 Arbeitstagen eine qualifizierte Aussage. Eine Bearbeitung von dringenden Störungen von Serverdiensten die nicht mehr erreichbar sind, findet von Montag bis Freitag zu allgemeinen Bürozeiten statt. Der Kunde erhält innerhalb von 1 Arbeitstag eine qualifizierte Aussage. Die Einsortierung der Meldungen der Kunden in die Kategorien "Allgemeine Anfrage", "Störung von Serverdiensten" und "Dringende Störungen von Serverdiensten" erfolgt durch thiscode, basierend auf der Fehlerbeschreibung des Kunden. Eine qualifizierte Aussage beinhaltet im günstigsten Fall bereits den Abschluss des Vorgangs, zumindest jedoch eine erste Einschätzung der Meldung und die Information über das weitere Vorgehen. Im Falle einer Störung oder dringenden Störung beinhaltet die qualifizierte Aussage ebenfalls Informationen über die voraussichtliche Dauer und den Umfang der aktuellen Störung.

§ 4 Verzug

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist thiscode auch berechtigt, die vom Vertragsverhältnis betroffene Internet-Präsenz auf Kosten des Kunden zu sperren oder die Domain an die jeweilige Vergabestelle (das jeweilige NIC) zurückzugeben bzw. soweit Vertragsgegenstand die Zurverfügungstellung eines Servers ist, den Server wenigstens vorübergehend vom Netz zu trennen. Tritt der Kunde als Subprovider/Reseller auf, ist thiscode auch berechtigt, Internetpräsenzen der Endkunden zu sperren oder die Domains an die jeweilige Vergabestelle (das jeweilige NIC) zurückzugeben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde mit der Zahlung eines Betrages mindestens vier Wochen in Verzug ist. Im Falle einer durch thiscode vertragsgemäß berechtigt durchgeführten Sperrung bleibt der Kunde thiscode gegenüber hinsichtlich der vereinbarten nicht nutzungsabhängigen Pauschalgebühr leistungspflichtig. Außerdem ist thiscode berechtigt, an den betroffenen Domain-Namen ein Zurückbehaltungsrecht gemäß § 273 BGB geltend zu machen, solange nicht sämtliche Zahlungsansprüche durch den Kunden befriedigt sind. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt im Übrigen vorbehalten. Insbesondere ist thiscode nicht zur Erbringung weiterer Vorleistungen verpflichtet wenn der Kunde sich mit einem Betrag in Verzug befindet.

§ 5 Wiederverkauf

thiscode ist bereit, auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen die Dienste und mit diesen verbundene Domains zu betreuen, an denen die Nutzungsberechtigung nicht dem Kunden selbst, sondern dessen Vertragspartnern (Endkunden) zusteht.

Der Kunde bleibt in diesen Fällen alleiniger Vertragspartner von thiscode. Er hat den Endkunden vertraglich im erforderlichen Umfang auf die Regelungen der in Anspruch genommener Leistung und dieser Geschäftsbedingungen sowie zur Mitwirkung zu verpflichten. Der Kunde ersetzt der thiscode alle Schäden und stellt die thiscode von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die daraus entstehen können, dass vorgenannte Regelungen nicht eingehalten werden oder der Endkunde die Mitwirkungspflichten nicht erfüllt. Die Dienste beinhalten Leistungen (z. B. E-Mail-Adressen und Domainnamen), die eventuell getrennt bzw. aufgeteilt vom Kunden an mehrere Parteien (Endverbraucher) weiterverkauft werden können. Eine derartige deintegrierte Vermarktung von Komplettlösungen bedarf nicht zuletzt aus Gründen der Rechtssicherheit der vorherigen Zustimmung von thiscode.

§ 6 Haftung

thiscode trägt keine Verantwortung für die Übertragungsgeschwindigkeit im Internet sowie darin angebotenen Inhalte bzw. Informationen außerhalb seines Einflussbereichs. Insbesondere ist thiscode nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden bzw. bei Sub-Providern/Resellern deren Endkunden auf evtl. Rechtsverstöße zu prüfen. Für im Verantwortungsbereich des Kunden liegende Inhalte/Informationen (insbesondere auf dem Server) ist der Kunde selbst ausschließlich verantwortlich. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen oder von rechtswidrigen Inhalten ist thiscode jedoch berechtigt, die entsprechende Internet-Seite auf Kosten des Kunden zu sperren; ggf. behält sich thiscode auch vor, soweit Vertragsgegenstand die Zurverfügungstellung eines Servers ist, den Server vom Netz zu trennen. Diese Sperrberechtigung gilt auch für Fälle, in denen dem Kunden evtl. kein schuldhafter Pflichtverstoß angelastet werden kann. thiscode wird den Kunden von einer solchen Maßnahme schnellstmöglich unterrichten.