

*Leistungsbeschreibung  
Webhosting  
PUNKT ONLINE  
thiscode e.K.*

*Stand: 2013 / 05*

# Ausfallschutz

## Orts- und anbieterübergreifendes Failover Cluster

Auch die besten Rechenzentren Deutschlands haben mit Ausfällen von Hardware und Netzwerkkomponenten zu kämpfen. In diesem Fall sind Ihnen die Hände gebunden. Sie müssen darauf warten, dass der Fehler behoben wird. In seltenen Fällen kann ein Störfall in einem Rechenzentrum auch zu einem Datenverlust führen, mit der Folge, dass Sie noch längere Wartezeiten in Kauf nehmen müssen, da die Daten erst wieder zurückgespielt werden müssen. Daten, die zwischen dem Backup und dem Störfall anfallen, gehen sogar unwiderruflich verloren!

Wir versuchen, die Ausfallzeit und den Datenverlust zu minimieren, indem wir alle Server nicht nur durch sogenannte „redundante“, d.h. ausfallsichere Hardware und den Einsatz von verschiedenen Firewalls schützen, sondern auch über eine Spiegelung der Dienste in Rechenzentren unterschiedlicher Anbieter. Jedes Rechenzentrum besitzt jeweils eigene redundante Backbone-Anbindungen, Stromversorgungen und andere Schutzmechanismen. Alle Server werden regelmäßig synchronisiert und sind im Notfall sofort einsatzbereit.

### Verteilung der Serverdienste

- Mehrere aktive, deutschlandweit verteilte DNS
- Mindestens zwei aktive, orts- und anbieterunabhängige Server mit lokalen Serverdiensten
- Regelmäßige Spiegelung der Web-, Mail- und Datenbankdaten

### Mindeststandards Rechenzentrum

- Rechenzentren mit mehrfach redundanter Anbindung
- Klimatisierung, Zutrittskontrolle, Brandmelder
- USV-unterbrechungsfreie Stromversorgung

# Serverschutz

## Eingerichtet für mehr Sicherheit und besseren Angriffsschutz

Alle Server sind mit speziellen Features ausgestattet, die für sicherheitsbewusste Benutzer elementar sind. Administrative Zugänge sind allesamt verschlüsselt erreichbar. Eigene Inhalte sind grundsätzlich verschlüsselt abrufbar (auch ohne valides Zertifikat - welches optional hinzubuchbar ist). Als Besonderheit ist hier der Zugang aller FTP-Zugänge über SFTP zu nennen und die durchgehende Verwendung von FastCGI als Schutz vor Übergriffen. Eliminieren Sie Sicherheitslücken indem Sie das unsichere FTP-Protokoll und unsichere Zugriffsrechte aus Ihrem Repertoire verbannen.

Auch andere wichtige Voraussetzungen, um zum Beispiel sichere Onlineshops zu betreiben oder von einigen Zertifizierungsstellen wie z.B. Trusted Shops zugelassen zu werden, sind bereits eingerichtet.

### Zusätzliche Sicherheit

- Alle FTP-Zugänge sind auch verschlüsselt über SFTP (SSHv2) zugänglich
- PCI-Compliance Ready durch restriktive SSL-Cipher und SSL-Protokoll-Auswahl
- Webmail, Datenbankadministration und weitere Tools werden über ein valides Sicherheitszertifikat verschlüsselt bedient
- Alle Kunden-, Administrations und FTP-Zugänge dürfen keine unsicheren Passwörter verwenden und Benutzerpasswörter werden auf dem Server nur verschlüsselt vorgehalten
- Alle Domains sind auch SSL-verschlüsselt abrufbar, auch ohne eigene IP und validem Zertifikat. Eine eigene IP und eigenes valides Zertifikat kann jederzeit nachbestellt werden.
- Alle Zugriffe vom Webserver werden über einen eigenen Benutzer Account authentifiziert (FastCGI)

### Schutz der Dienste

- Mehrere Firewall-Schichten schützen den Server im Allgemeinen und den Webserver im speziellen vor Angriffen (Web Application Firewall mit Intrusion Detection, Kernel-Firewall und je nach Anbieter eine weitere vorgeschaltete Hardware-Firewall)
- Schutz vor Übergriffen von Webspace-Nachbarn durch Isolation einzelner Benutzer über den strikten Einsatz von FastCGI
- Mehrfacher Inbound-Schutz des Mailservers schützt die Postfächer vor einer Überflutung von Spam oder Viren (Blacklisting, Graylisting, Spam-Muster-Erkennung, Virenschutz)
- Schutz vor Absenderfälschung beim Emailversand durch valide SPF-Autorisierung und optional hinzuschaltbare DomainKeys-Identifikation

# Funktionen

## Umfangreiche Funktionen für effiziente Webentwicklung und Administration

Um schnell und Effizient Anwendungen zu entwickeln muss der Server eine breite Auswahl an Softwarepaketen, Tools und Einstellmöglichkeiten bieten. Wir möchten Ihnen bereits in der Basisinstallation das Maximum an Möglichkeiten bieten. Wir sind jedoch auch jederzeit bereit, Ihre speziellen Wünsche in unser Programm aufzunehmen, sofern die Stabilität des Gesamtsystems nicht gefährdet wird.

Auch der beeindruckende Umfang von einfach installierbaren Anwendungen ist ein einfacher Weg, schnell eine Lösung bereitzustellen ohne großen Entwicklungsaufwand. Beeindrucken Sie als Reseller Ihre Kunden mit der Geschwindigkeit oder mit der Möglichkeit, einen funktionierenden Onlineshop, ein Content-Management-System oder eine andere Onlineanwendung bereit zu stellen.

Auf allen Servern wird die neue Version 11 des Administrationspanels von Plesk eingesetzt. Unsere Server wurden fein abgestimmt um Ihnen nahezu alle Funktionen des Panels zur Verfügung zu stellen. Alle hier beschriebenen Möglichkeiten stehen immer ohne Aufpreis zur Verfügung.

### Basiseigenschaften

- Unterstützung von PHP, SSI, CGI, Perl und Python
- Umfangreiche Softwarepakete sind bereits vorinstalliert (libxml, Zend GuardLoader uvm.), u.a. auch zur Unterstützung der Verarbeitung von Multimedia-Inhalten (gdlib, imagick, etc).
- Fehlerdokumente können individuell angepasst werden.

### Quick Setup

- Zusätzlich stehen Ihnen über 300 Anwendungen zur Verfügung, die Sie mit wenigen Klicks installieren können.
- Alle populären Content-Management-Systeme (Wordpress, Mambo, Joomla, Wordpress, Drupal, Typo3 uvm.)
- Alle populären Onlieshopsysteme (PinnacleCart, CRE Loaded, Magento, OsCommerce, Oxid, xtc Modified, Zan Cart uvm.)
- Dutzende Anwendungen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen (Ticketsysteme, Buchhaltung, Marketing, Umfragetools, Administration uvm.).

### Mail

- Einfache Administration Ihrer Mailadressen. Sie können jedem Mailbenutzer ein Speicherkontingent zuweisen.
- Sie haben Zugriff auf Ihre Mails über Ihr Standardmailprogramm (Outlook, Thunderbird usw.) wie auch über Webmail.
- E-Mail-Anhänge von bis zu 50 MB werden zugelassen.
- Keine Einschränkungen bezüglich der Speicherdauer von Mails und keine Pflicht zum regelmäßigen Abruf.
- Sie können Ihre Mails über POP3 oder auch IMAP abrufen, optional auch verschlüsselt (nur mit selbstsignierten Zertifikat).
- Jeder Mailbenutzer kann mit seinen Zugangsdaten seine eigene Konfiguration einstellen, wie zum Beispiel automatische Antworten oder Weiterleitungen.
- Für jede Mailbox kann eine maximale Speichergröße angegeben werden, Antiviruschutz und weitere Spamschutzmaßnahmen ein- oder ausgeschaltet werden.
- Über dem Webmailzugang haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, Adressbücher, Notizen und einen eigenen Kalender zu pflegen.
- Sie können für jede Domain individuell eine catchall-Adresse einrichten.

### Administration

- Verwaltung Ihrer kompletten DNS-Zone.
- Sichern Sie Ihre Daten und laden Sie sich diese herunter oder schicken Sie diese auf einen separaten FTP-Server.
- Erstellen Sie separate Benutzer und schalten Sie diese für bestimmte Funktionen frei (zum Beispiel nur zur Datenbankadministration oder zur EMailkonfiguration).
- Erstellen Sie separate FTP-Benutzer und separate Webbenutzer mit eigenem Webspace.
- Schalten Sie Ihre Website in den Wartungsmodus, während Änderungen an der Onlinepräsenz vorgenommen werden.
- Schalten Sie Skriptsprachen einzeln ein oder aus.

### Statistiken

- Übersichtliche Darstellung von Zugriffsstatistiken
- Frei wählbare Statistiksoftware (AWStats oder Webalizer)
- Erfahren Sie, wie viele Besucher eine Website hat und welche Webseiten sie sich angesehen haben.
- Traffic- und Webstatistiken werden für 12 Monate gespeichert.
- Art der Speicherung der Logdateien kann individuell eingestellt werden.
- Original-Logdateien zur Auswertung durch eigene Programme können per Mail zugestellt oder heruntergeladen werden.

### Entwicklung

- Allgemeine PHP-Einstellungen sind für jede Domain individuell einstellbar.
- Einfache Administration von Datenbanken mit einem vollwertigen phpMyAdmin inklusive Constraint-Editor und Verschlüsselungsfunktionen
- Verwalten Sie über die Oberfläche Dateien und Verzeichnisse. HTML-Dateien können über einen WYSIWYG-Editor direkt bearbeitet werden. Verzeichnisse können mit einem Passwort geschützt werden.
- Klonen Sie mit wenigen Klicks Ihre gesamte Website und Datenbanken und erstellen Sie eine Entwicklungsumgebung. In dieser können Sie neue Features testen und Bugfixes beheben bevor die Website online geht.